

# 不法投棄通報管理

## ▶ システムの概要説明



# 導入目的

## 不法投棄事案の早期発見・早期対応

### 現状の問題

- ・現場の状況や場所を正確に伝えるのに、口頭説明では伝わりにくい。
- ・通報の約7割は一般廃棄物であり、市町村が所管する。
- ・関係機関への情報展開に時間と手間がかかる。

- 
- ▶現場状況や位置情報を明確化する。
  - ▶関係機関への情報展開を迅速にする。



令和7年2月3日 本システムの運用を開始

# アプリの概略

株式会社ピリカのスマートフォンアプリ「SNSピリカ」を用いて通報を行う。

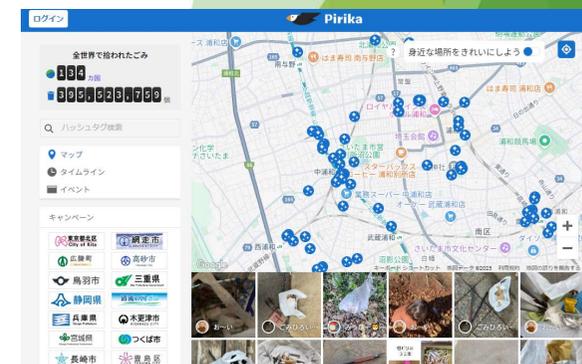


- ▶ **事案現場の写真**と**GPSによる位置情報**等を簡単に通報。
- ▶ 通報内容は、**県産業廃棄物指導課**のほか、現場を所管する**関係機関（環境管理事務所及び市町村）**へ同時に情報を展開。

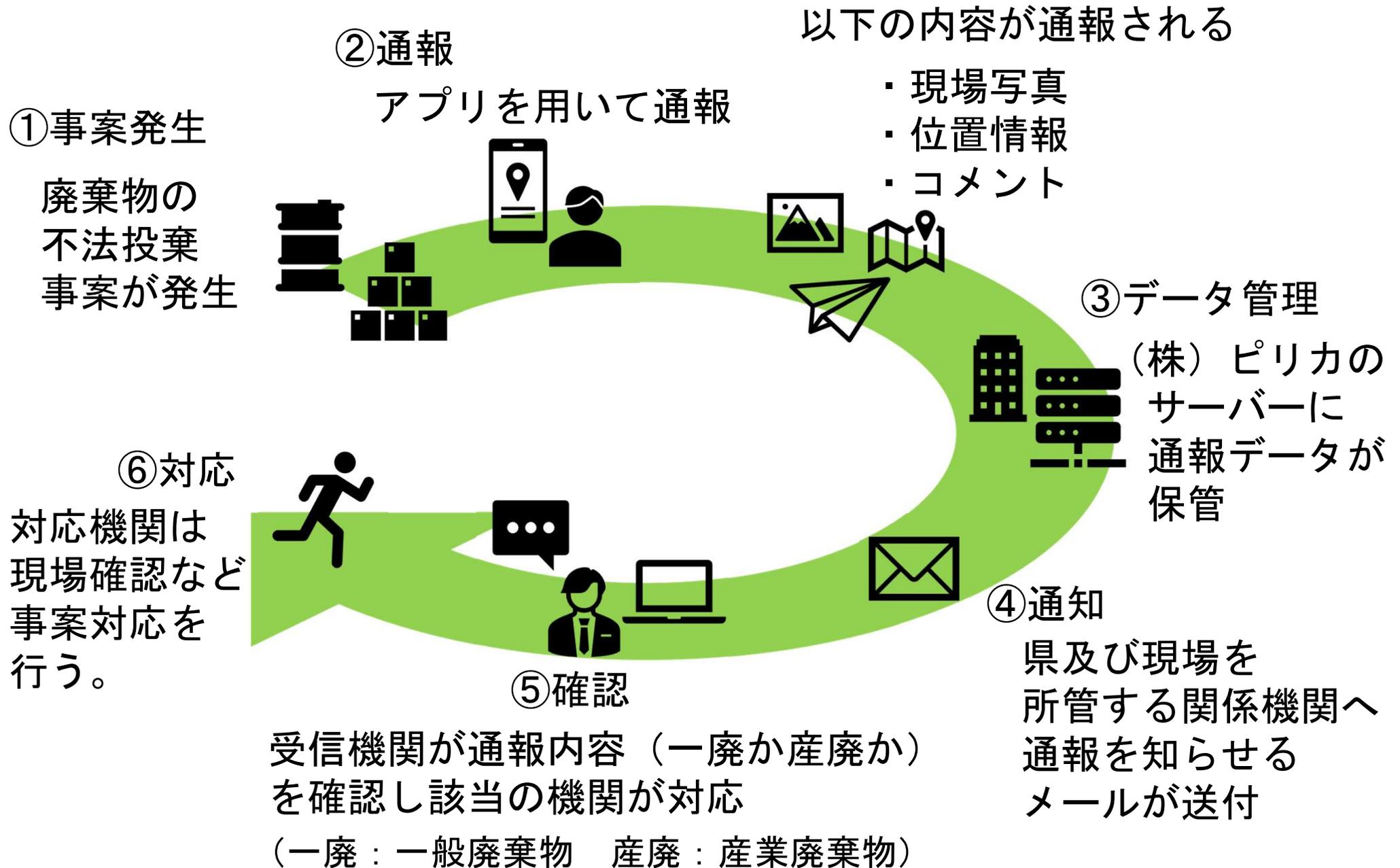


## 株式会社ピリカ

- **ごみの回収・調査に関する様々なサービスを開発。**
- **スマートフォン向けアプリ「SNSピリカ」の一部に不法投棄通報機能を搭載。**



# 通報から対応の流れ



# 運用方法

- 当課が設置しているフリーダイヤル（0120-530-3864）による廃棄物不法投棄110番については、通報アプリの導入により平日夜間及び土日祝日は廃止となります。
- 平日昼間はフリーダイヤルとアプリの両方で廃棄物の不法投棄の通報を受付けします。

通報受付フォーム	受付時間
スマートフォンアプリ 「SNSピリカ」	全日24時間 (土日祝日含む)
電話フリーダイヤル (0120-530-3864)	平日のみ 9:00~12:00 13:00~17:00